

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم
بر اساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی در دولت مردم

(سالهای ۱۴۰۱-۱۴۰۳)

دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد
و پاسخگویی به شکایات



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی
و حرفه ای کشور براساس
اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

وقتمان کم است، کارمان بسیار است، اولویتها را بایستی رعایت کرد؛ هم در هزینه کردها، هم در
برنامه ریزی ها و در همی کارها، نگاه کنید و اولویتها را در نظر بگیرید. بلد، امروز اولویت همین نکته ای است
که رئیس جمهور محترم بیان کردند؛ مسئله ی عدالت، مسئله ی ریشه کن کردن فقر و ریشه کن کردن فساد،
اولویتهای درجه ی اول ما است؛ اینها را مقدم بداریم.



یکی از اولویت های دولت سیزدهم شناسایی زمینه های فساد، اصلاح و مبارزه با فساد بوده و بنای دولت
سیزدهم از ابتدا بر این بوده که گلوگاه های فساد، شناسایی شده است و مدیران دستگاه های مختلف به نحوی این
گلوگاه ها را بر طرف و اصلاح کنند تا زمینه های بروز فساد در نظام اداری به طور کامل بر طرف شود.

اصول دوازده گانه حاکم بر نقشه ملی پیشگیری و مقابله با فساد اداری و اقتصادی در دولت



دولت الکترونیک:
به حداقل رساندن مواجهه حضوری



توسعه رویکرد زنجیره ارزش:
کوتاه کردن فاصله تولیدکننده
و مصرف کننده



حمایت از فعالیت سالم:
احترام به ثروت آفرینان



تقویت اشراف:
یکپارچه سازی اطلاعات مالی
و اقتصادی کشور



نظارت موثر و کارآمد:
باجه گیری از فناوری



برخورد قاطع، دقیق و موثر:
ایجاد بازدارندگی



شفاف سازی:
تولید و ارائه اطلاعات صحیح



مدیریت تعارض منافع:
تفکیک بخش خصوصی و عمومی



فرهنگ سازی و نظارت همگانی:
رشد فرهنگ پاسخ گویی



**متناسب سازی ساختار و تشکیلات
دولت:** جلوگیری از رشد نامتوازن
اندازه دولت



شایسته گزینی:
انتصاب مدیران فسادستیز



سهولت فرایندها:
بازنگری در نظام مجوزها



برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

مقدمه:

نظارت بر اجرای قوانین و مقررات و سامانه های مرتبط با حوزه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم توسط مراجع نظارتی برون سازمانی به ترتیب شامل شورای دستگاههای نظارتی (سازمان بازرسی کل کشور)، امور سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان اداری و استخدامی کشور، دبیرخانه مجمع ملی کنوانسیون مبارزه با فساد وزارت دادگستری و ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی ریاست جمهوری بر دستگاهها من جمله وزارت متبوع و به تبع آن سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور انجام می پذیرد، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، به منظور تلفیق وظایف محوله، یکپارچگی شاخص ها، برنامه و عملیاتی نمودن آن و گزارش دهی به مقامات مافوق درون سازمانی و برون سازمانی ضروری می باشد. با توجه به اهمیت سلامت اداری و ضرورت استقرار و ارتقاء آن در تمامیت فعالیت و عملکرد، گستردگی و تنوع فعالیتها و مأموریت های سازمان، تدوین برنامه مزبور و به روز رسانی آن بر اساس مقررات و رویکردهای جدید دولت از روزمره شدن انجام وظایف و بروز آسیب در سرمایه های اجتماعی نیز جلوگیری نموده و نقش بسزایی در پویایی و تحرک نیروی انسانی، دولت و جامعه دارد. سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور با ایجاد کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و دبیرخانه آنکه در دفتر مدیریت عملکرد مستقر می باشد و نیز به تبع آن ایجاد کمیته کارشناسی ذیربط، تعیین و انتصاب بازرسان سلامت اداری در سطوح ستادی و استانی، به انجام فعالیت های ذیربط پرداخته است و در این راستا جلسات کمیته ها بر اساس برنامه زمانبندی شده برگزار شده و مصوبات آن توسط مجریان تعیین شده به اجرا در می آید. آنچه مسلم است سنجش سلامت اداری و میزان ارتقاء آن در دستگاه با شاخص های کیفی قابل اندازه گیری نمی باشد. لذا تعیین شاخص های قابل اندازه گیری که بیانگر و نشان دهنده اجرای قوانین ذیربط بوده ضروری است و از این طریق می توان میزان تحقق اهداف را در سطح دستگاه سنجش نمود. دبیرخانه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم نیز در این راستا و بر اساس قوانین و ضوابط قانونی بالادستی، اقدام به تهیه و تنظیم برنامه عملیاتی سه ساله سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم منطبق بر برنامه مصوب وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی نموده است که به شرح پیوست جهت برنامه ریزی و اجرا ابلاغ می گردد

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره یک: شفاف سازی

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور	
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱					
واحدهای همکار	متولی اصلی											۱۲۰	-			
دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات ستاد و ادارات کل استان ها	دفاتر ستادی و ادارات کل استان ها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	قانون انتشار دسترسی آزاد اطلاعات	بررسی کلیه تصویب نامه ها، دستور العمل ها، بخشنامه ها و آیین نامه ها بمنظور رفع ابهامات احتمالی	
	دفتر ریاست، امور حقوقی، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)	دفتر ریاست، امور حقوقی، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰		درصد	اطلاع رسانی در خصوص مأموریت ها، شرح وظایف و حقوق و تکالیف مراجعه کنندگان و در دسترس قرار دادن قوانین معتبر و حاکم بردستگاه
		حوزه های ستادی و استانی	دفتر فناوری های نوین آموزشی						۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰		درصد	در دسترس عموم قرار دادن اطلاعات مربوط به نوع خدمات قابل ارائه و فرآیندهای انجام کارها و مدارک مورد نیاز به ارباب رجوع
حوزه های ستادی و استانی	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد		ارائه اطلاعات مجاز به مردم با توجه به درخواستهای واصله	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد		درج شفاف کلیه خدمات الکترونیکی در پرتال دستگاه	
حوزه های ستادی و استانی	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد		مستندسازی مراحل انجام معاملات مطابق ضوابط مربوطه	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد		اطلاع رسانی لازم در خصوص مناقصات، مزایده ها و ترک تشریفات از طریق پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات و جراید کثیرالانتشار	

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی
و حرفه ای کشور براساس
اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	تحويل تمامی اسناد مناقصه بطور یکسان به همه داوطلبان
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	وارد کردن متن قراردادها مربوط به معاملات متوسط و بالاتر و اسناد و ضمیمه آنها در پایگاه اطلاعات قراردادها
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	نظام‌مندسازی فرآیند تهیه و تشخیص موارد عدم الزام به برگزاری مناقصه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	تدوین و اطلاع رسانی و ابلاغ دستورالعمل مناسب در خصوص مسیر ارتقای شغلی کارکنان
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	وجود دستورالعمل و اطلاع رسانی مناسب در خصوص نحوه اعطای امور رفاهی به کارکنان

نقاط قوت:

نواقص عملکردی:

چالش‌ها:

راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره دو: تعارض منافع

واحد مجری		امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور
		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱				
واحدهای همکار	متولی اصلی											۹۰	-			
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	قانون مدیریت تعارض منافع	تدوین نسخه اولیه تعارض منافع سازمان	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۵	درصد		شناسایی مصادیق تعارض منافع در سازمان	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	درصد		تدوین راهکارهای عملیاتی و ابلاغ جهت اجرا	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد		تهیه گزارشات دوره ای	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد		به روز رسانی مستمر مصادیق	
نقاط قوت:																
نواقص عملکردی:																
چالش ها:																
راهکارهای عملیاتی:																
تحلیل عملکرد																

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره سه: فرهنگ سازی و نظارت بنگانی

ردیف	شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری
					۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	
			—	۷۰												واحد های همکار
۳	تدوین و اجرای برنامه های دینی ، مذهبی فرهنگی ، آموزشی و علمی و مبانی اخلاقی و احکام اسلامی (برگزاری زیارت عاشورا به صورت فرهنگی برنامه ویژه مناسبت های اعیاد و شهادتها و برنامه های مناسبت ملی)		برنامه	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۶۰								شورای امور فرهنگی واجتماعی
	ساماندهی کارکنان در حلقه های صالحین		نفر	۱۰	۷۰	۶۰	۷۰	۲۰۰								حوزه های ستادی و استانی
	فعال سازی ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر		درصد	۱۰	۱	۱	۱	۱۰۰								
	برنامه ریزی برای افزایش عضویت کارکنان در بسیج		نفر	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۰۰								حوزه مقاومت بسیج

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی
و حرفه ای کشور براساس
اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

ساماندهی کاروان راهیان نور (برگزاری اردوها)		نفر	۱۰	۲۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۸۰۰							حوزه مقاومت بسیج
تهیه و ارسال پیام، محتوا، کتابچه های مرتبط ، فیلم و ... ماهانه		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰							دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی شورای امور فرهنگی و اجتماعی
نقاط قوت:															
نواقص عملکردی:															
چالش ها:															
راهکارهای عملیاتی:															
تحلیل عملکرد															

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره چهار: مناسب سازی ساختار دولت و تشکیلات

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱				
واحدهای همکار	متولی اصلی											۹۰	—		
حوزه های ستادی و استانی	دفتر برنامه، بودجه و نوسازی							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	بازنگری و پیشنهاد بروز رسانی تشکیلات تفصیلی متناسب با ماموریتها، اهداف و وظایف در چارچوب قوانین و مقررات	
کلیه پرسنل	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	رعایت میزان ساعت کاری و حضور منظم کارکنان	
کلیه اعضا شوا	معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان و ادارات کل استان ها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	تشکیل به موقع جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	تطبيق مصوبات شورای راهبری توسعه مدیریت با قوانین و مقررات	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	ثبت و ضبط و نگهداری مناسب اسناد و مدارک	
حوزه های ستادی و استانی	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استان ها							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	میزان الکترونیکی نمودن سوابق اسناد و مدارک پرسنلی	
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	اشتغال کارکنان در پست های سازمانی مربوطه	
نقاط قوت:															
نواقص عملکردی:															
چالش ها:															
راهکارهای عملیاتی															
تحلیل عملکرد															

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی
و حرفه ای کشور براساس
اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محرشماره پنجم: شماره تکزینی

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجشی	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور	
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱					
واحدهای همکار												۱۰۰	-			
متولی اصلی																
حوزه های ستادی و استانی	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	عدالت استخدامی از طریق آزمون و رعایت مقررات استخدامی	
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	قانون انتصاب و ارتقاء شغلی کارمندان بر اساس شرایط تحصیلی و عملکرد موفق قبلی	
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	درصد	مدیریت احراز مقررات تخصصی در انتخاب و انتصاب افراد به پستهای مدیریتی حرفه ای
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	خدمات رعایت حداکثر ۱۵٪ استفاده از مدیران خارج از دستگاه در سمتهای مدیریتی
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	کشوری و بخشنامه شناسائی افراد واجد شرایط از طریق بانک اطلاعاتی مدیران
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	انتصابات اجرای طرح طبقه بندی مشاغل
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵	درصد	اجرای بخشنامه جذب و نگهداری نیروهای متعهد و متخصص
										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	توجه به آموزش های ویژه مدیران در هنگام انتصاب و ارتقاء آنان
														تحلیل عملکرد		
														نقاط قوت:		
														نواقص عملکردی:		
														چالش ها:		
														راهکارهای عملیاتی:		

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

مورثه شماره شش: سولت فرایند

واحد مجری		امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور
		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱				
واحدهای همکار	متولی اصلی												۱۱۰	-		
حوزه های ستادی و استانی	دفتر برنامه، بودجه و نوسازی								۱۰۰	-	۳۰	۷۰	۱۰	درصد	مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری	اصلاح و بهبود فرایندهای اختصاصی و مشترک
حوزه های ستادی و استانی	دفتر برنامه، بودجه و نوسازی								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	-	۱۰	درصد		بازنگری ، مستندسازی و اصلاح فرایندهای اختصاصی و مشترک
حوزه های ستادی و استانی	حوزه ریاست ، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)								۳	۱	۱	۱	۱۵	گزارش		منشور اخلاقی با انجام موارد ذیل: - تهیه، به روزرسانی، تصویب و ابلاغ منشور اخلاقی - تهیه و تدوین ضوابط و استانداردهای فضای مناسب برای ارباب رجوع و ابلاغ به واحد های اجرایی - تدوین ضوابط لازم برای تامین امکانات، تجهیزات و لوازم مصرفی مورد نیاز ارباب رجوع
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	اطلاع رسانی و نحوه ارائه خدمات به مردم با انجام موارد ذیل: - شناسایی و اولویت بندی شیوه های مناسب اطلاع رسانی - مستندسازی الگوهای مناسب اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمات متناسب با شرایط و	

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

																ویژگیهای ارباب رجوع وامکانات سازمانی و ابلاغ به واحدهای مربوطه - ارائه کلیه خدمات اختصاصی به روز شده دستگاه در پورتال مربوطه - استقرار و راه اندازی سامانه تلفن گویا			
													درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	نظرسنجی با انجام موارد ذیل: - تهیه و ابلاغ ضوابط لازم برای نظرسنجی مستمر از مراجعین - پایش، سنجش و ارزیابی مستمر رضایتمندی ارباب رجوع و تعیین عدد رضایتمندی بر اساس فرمهای طراحی شده
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها												گزارش	۲۰	۲	۱	۱	۴	نظارت و بازرسی با انجام موارد ذیل: - تهیه ضوابط و دستورالعمل نحوه انتخاب و آموزش بازرسان طرح تکریم ارباب رجوع - تدوین برنامه، تهیه و گردآوری چک لیست های بازرسی برای انجام نظارت و بازرسی از واحدهای مربوطه - انجام بازرسی و نظارت های مستمر بر نحوه اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری بر واحد های عملیاتی با مشارکت ناظران مردمی
حوزه های ستادی و استانی	اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها												گزارش	۲۰	۱	۱	۱	۳	تشویق و تنبیه بر اساس نتایج نظرسنجی به شرح موارد ذیل: - تدوین و ابلاغ دستورالعمل تشویق و تنبیه کارکنان - تشویق و تنبیه واحدهای اجرایی بر اساس نتایج نظرسنجی و شکایات ارباب رجوع
نقاط قوت:																			
تحلیل																			
نواقص عملکردی:																			
چالش ها:																			
راهکارهای عملیاتی:																			

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره هفت: دولت الکترونیک

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱				
واحدهای همکار	متولی اصلی											۱۱۰	-		
حوزه های ستادی و استانی	دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی							۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	درصد		بروزرسانی برنامه جامع فن آوری اطلاعات
								۱۰۰	-	-	۵۰	۱۵	درصد		استقرار و توسعه اتوماسیون اداری و مالی
								۱۰۰	۵۰	۵۰	-	۱۵	درصد		بازنگری در سیستمهای اتوماسیون اداری و مالی
								۱۰۰	-	۵۰	۵۰	۲۰	درصد		رعایت استاندارد بین المللی طراحی سایت و امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز ذینفعان
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	درصد		توسعه خدمات دولت الکترونیک
								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	درصد		ایجاد و بازنگری سیستم ایمنی بمنظور حفاظت از اطلاعات و جلوگیری از نفوذ عوامل مخرب
نقاط قوت:															
نواقص عملکردی:															
چالش ها:															
راهکارهای عملیاتی:															
تحلیل عملکرد															

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

مورثه هشت: نظارت موثر کارآمد

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد د نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱				
واحدهای همکار	متولی اصلی											۱۸۰	-		
حوزه های ستادی و استانی	حوزه ریاست ، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰ درصد	مصوبه حقوق شهروندی ، قانون دسترسی آزاد به اطلاعات	ارائه گزارش فعالیتها و عملکردها حسب درخواست رسانه ها
حوزه های ستادی و استانی	حسب مورد حوزه های ستادی و ادارات کل استان ها								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به سازمان بازرسی کل کشور
حوزه های ستادی و استانی									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به حسابرسان دیوان محاسبات
دفتر حقوقی									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به مکاتبات دیوان عدالت اداری
حوزه های ستادی و استانی									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به مکاتبات سازمان برنامه و بودجه
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰ درصد		پاسخگویی به معاونت نظارت استانداری
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به شکایات واصله
									۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد		پاسخگویی به شکایات سامانه سامد
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵ درصد	انجام بازرسیهای موردی و ادواری از عملکرد واحدهای تابعه	

**برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی
و حرفه ای کشور براساس
اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم**

حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)								۳	۱	۱	۱	۱۵	گزارش	۱-قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و	تهیه گزارشهای نظارتی دوره‌ای و ارائه پیشنهادهای لازم
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	فسا	بررسی به موقع گزارشهای واصله
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	۲- مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	بررسی گزارش موردی ارجاع شده
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)								۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	درصد	کشوری	برنامه ریزی، پیگیری و اجرای آموزش در حوزه سلامت اداری به طرق مختلف (حضور، وبینار، مجازی، ...)
نقاط قوت:																
نواقص عملکردی:																
چالش ها:																
راهکارهای عملیاتی:																
تحلیل عملکرد																

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محر شماره ۲: بر خورد قلم، دقیق و موثر

واحد مجری	امتیاز مکتسبه			عملکرد نهایی ۳ ساله	عملکرد			هدف نهایی ۳ ساله	پیش بینی (هدف کمی)			سقف امتیاز	واحد سنجش	مستندات قانونی شاخص	شاخص محور		
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱		۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱						
واحدهای همکار	متولی اصلی											۱۳۰	—				
حوزه های ستادی و استانی	بازرسان ماده ۹۱ ستادی و استانی							--	--	--	--	۱۵	گزارش	آئین نامه رسیدگی به تخلفات کارمندان (بدلیل عدم امکان پیش بینی تعهد، میزان عملکرد استان ملاک عمل خواهد بود) و مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	انجام اقدام لازم در خصوص گزارشات بازرسان معتمد اجرای مواد ۹۱ و ۹۲ در خصوص ارتکاب تخلف در مرتبه اول		
-----	دبیرخانه هیات بدوی رسیدگی به تخلفات کارکنان							--	--	--	--	۱۰	گزارش		گزارش های غیر قابل رسیدگی		
-----										--	--	--	--		۱۰	پرونده	پرونده های تشکیل شده
-----										--	--	--	--		۱۰	پرونده	پرونده های مختومه
-----										--	--	--	--		۱۰	رای	آراء بدوی
-----										--	--	--	--		۱۰	گزارش	درخواست تجدیدنظر خواهی
-----										--	--	--	--		۱۰	رای	آراء تجدید نظر
-----										--	--	--	--		۱۰	گزارش	اعتراض به دیوان عدالت اداری یا هیات عالی نظارت
-----										--	--	--	--		۱۰	رای	آراء قطعی دیوان و یا تصمیم هیات عالی نظارت
-----										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		۱۰	درصد	اقدام قانونی در خصوص گزارش بازرسان معتمد در زمینه تکرار تخلف
-----										۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	درصد	آمار کلی فعالیت های انجام شده	
حوزه های ستادی و استانی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها							۳	۱	۱	۱	۱۵	گزارش		ارزیابی عملکرد بازرسان سلامت اداری و تقدیر از بازرسان دارای عملکرد بالای ۸۵		
نقاط قوت:															تحلیل عملکرد		
نواقص عملکردی:																	
چالش ها:																	
راهکارهای عملیاتی:																	